

ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA Z APLIKACJI „E- KARTOTEKA” SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „ŁAZISKA”

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w zasadach określenia oznaczają:
 - a. E-kartoteka – usługa polegająca na przetwarzaniu przez oprogramowanie zainstalowane na serwerach firmy MIESZCZANIN – M.INFORMATYKA Sp. Z o.o. Sp.k., otrzymanych od Spółdzielni danych, oraz udostępnienie ich uprawnionym użytkownikom.
 - b. Użytkownik – członek lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Łaziska”
 - c. Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Łaziska”, ul. Spokojna 2, 43-170 Łaziska Górne, NIP: 6350011303, REGON: 270693258, KRS: 0000090401
2. Do poprawnego działania aplikacji E-kartoteka wymagana jest jedna ze standardowych przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3,5, Google Chrom, Netscape (lub późniejsze wersje).
3. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub późniejsza wersja).
4. Użytkowanie systemu E-kartoteka jest bezpłatne.
5. Dostęp do systemu E-kartoteka jest możliwy poprzez sieć Internet pod adresem:
<https://e-kartoteka.pl/>
6. W ramach systemu E-kartoteka Spółdzielnia zapewnia Użytkownikowi wgląd do informacji o stanie konta opłat za użytkowanie lokalu, bez możliwości dokonywania przez Użytkownika jakichkolwiek zmian.
7. Spółdzielnia udostępnia również tablicę ogłoszeń dla użytkowników, na której znajdują się najważniejsze informacje dla użytkownika.

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:

- a. Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji e-kartoteka, Użytkownik powinien złożyć wypełniony wniosek w formie papierowej, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszych Zasad. Wniosek zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych Zasad. Podpisanie oświadczenia odbywa się w siedzibie Administratora, w obecności obsługującego pracownika, i jest warunkiem udostępnienia loginu oraz nadania hasła.
- b. Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik powinien zweryfikować wprowadzone dane. Po pierwszym zalogowaniu istnieje możliwość dokonania zmiany hasła dostępowego.
- c. Wniosek o dostęp do aplikacji E-kartoteka jest dostępny w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej „Łaziska”.
- d. Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszych Zasad, identyfikator Użytkownika jest aktywowany w ciągu 3 dni roboczych.

2. Zmiana danych osobowych oraz innych danych podanych we wniosku o dostęp do E-kartoteki, następuje na podstawie złożonego przez Użytkownika osobiście pisemnego wniosku o zmianę danych Użytkownika w systemie E-kartoteka stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszych Zasad.

KORZYSTANIE Z USŁUG „E-KARTOTEKA”

1. System E-kartoteka jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Spółdzielnia może w każdej chwili, bez podania przyczyny modyfikować usługi dostępne w E-kartoteka, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania aplikacji E-kartoteka.
4. Zablokowanie dostępu do konta może nastąpić z powodu:
 - a. pisemnej rezygnacji z korzystania z E-kartoteki złożonej przez Użytkownika,

- b. utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
 - c. korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami lub przepisami prawa.
5. Dane udostępnione przez E – Kartoteka wprowadzane są systematycznie, w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu E-kartoteka odpowiada Spółdzielnia.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System E-kartoteka działa w oparciu o automatycznie generowane informacje. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w prezentowanych danych, należy skontaktować się ze Spółdzielnią w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-kartoteka nie mogą stanowić wyłączonej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni (wymagają weryfikacji).
5. Saldo rozliczeń opłat za użytkowanie lokalu na dany dzień, może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane w systemie E-kartoteka.
6. Aktualizacja danych w systemie następuje do pięciu dni roboczych od danego zdarzenia.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy systemu E-kartoteka są uprawnieni do składania reklamacji i uwag dotyczących działania systemu.
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.

3. Reklamacje lub uwagi powinny być kierowane na adres Spółdzielni pocztą tradycyjną, drogą elektroniczną na adres e-mail: ekartoteka.smlaziska@gmail.com , lub składane osobiście w siedzibie Spółdzielni.
4. Reklamacje wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami systemu E-kartoteka, nie podlegają rozpatrzeniu.
5. Reklamacje i wnioski bez podpisu i adresu nie będą rozpatrywane.
6. Spółdzielnia rozpatruje wnioski w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu. W przypadku konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość zmiany Zasad funkcjonowania systemu E-kartoteka.
2. W przypadku zmiany treści Zasad, Spółdzielnia zamieści nową treść w systemie E-kartoteka w panelu „dokumenty” oraz „tablica ogłoszeń”.
3. Zasady opublikowane w wyżej wymienionym miejscu Spółdzielnia uznaje za doręczone do Użytkownika.
4. Spółdzielnia oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-kartoteka wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych.

Z-CIA PREZESA
Os. Gospodarki
Zasobami Mieszkaniowymi
Tadeusz Płoński

CZŁONEK ZARZĄDU
mgr Andrzej Chrost

Spółdzielnia Mieszkaniowa
„ŁAZISKA”
ul. Spokojna 2
43-170 ŁAZISKA GÓRNE
tel. 32 224-16-01 tel./fax 32 224-31-33
NIP: 635-001-13-03 (1)

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR SPÓŁDZIELNI
Józef Gluza

Niniejsze Zasady zostały zatwierdzone Decyzją Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Łaziska” Nr 141/2018 z dnia 29.06.2018r. z mocą obowiązującą od 01 lipca 2018r.